

患者さまの声とその後

患者さまの声

子供のおむつ替えをしようと、一階北側みんなのトイレを利用した所、ベビーベッドがなく困りました。

自動精算時に並ぶとき、壁には「一列で」と表示されているが、二列になっていました。並ぶ線があれば良いと思います。

ウォーターサーバーの紙コップが重なって出てしまいます。その都度、元に戻す方もいて、衛生的に良くないと思います。

車椅子の目線では、エレベーターの鏡の位置が高すぎて、入り口の下の方しか見えません。

自分は障がい者です。自分の車で運転して来てますが、障がい者駐車場に停められたことがないので、改善してほしいです。

以前お知らせコーナーに川柳が貼ってありましたが、この頃は見られなくてとても残念です。

私は足に障害があり、杖歩行です。杖掛けを設置してほしいです。

非常避難経路と消火器の位置が分かりづらいです。

検体検査結果の内容が分かりません。もっと分かりやすい表示にしてほしいです。



その後

おむつ替えトイレは、1階に1ヶ所、2階に2ヶ所あります。さらに、救急受付近くのトイレにも追加設置しました。

床に並ぶ線を貼りました。

衛生面を考慮し、いくつか紙コップが重なって出てしまった場合も、戻さず捨ててくださいと表示しました。

実際に車椅子に乗って、見やすい位置に鏡の角度を調整しました。

「障がい者駐車場の正しいご利用方法について」館内アナウンスを開始しました。

待合室に設置してあるモニターで、改めて紹介することにしました。

杖掛けを外来各受付に設置しました。

各病室の床頭台にある入院生活案内ファイルに、避難経路などの案内を入れました。

血液検査結果のシートに基準値も入れ、改良しました。各科から患者さまに配布させて頂くよう周知しました。