

患者さまの声とその後

患者さまの声

1回のトイレの場所が分かりにくい
です。



車椅子で来る時に、車の乗り降り
を手伝っていただけると大変助かり
ます。



暑さ寒さの中、院外にバスの時間
を見に行かなくてもいいように、北入
口のガラス窓に「i-バス時刻表」を
掲示して欲しい。



採血・検査室前にて、口頭で呼び出
しをされていますが、マスク越しで
聞こえにくいのに、一度呼んで返事
がないと、すぐ次の人へ順番がとば
されているようです。耳の不自由な
方もいるので、どうかと思います。



病院前でバスやタクシーを待つ間、
座りたいのでベンチを置いて欲しい。



朝の6番処置受付が遅すぎます。人
を増やしてほしい。



その後

遠くからでも目立つように大きな看
板を設置しました。(H29.12)

お近くの職員にお申し付けください。
お手伝いさせていただきます。
(H29.12)

「i-バス時刻表」を北入口付近に掲
示し、院内からご覧いただけるよう
にしました。(H29.11)

ご心配をおかけして申し訳ありませ
ん。マスクは感染防止上必要なので、
看護師・検査技師ともに今以上に大
きな声でお呼びするよう努力させて
いただきます。現在、いらっしゃら
なかった番号は、その時間を記録し
て処置室全員が共有し、何度もお呼
びすることで必ず検査を実施してお
ります。(H29.11)

3人掛けのベンチを3台設置しました。
(H29.10)

朝の混雑している時間については、
人員の配置を手厚くするように
させていただきます。(H29.10)

ご意見に対する回答の一部は
①本掲示板 ②外来待合室モニター
③ホームページのお知らせ で公開中です。