患者さまの声とその後

患者さまの声	その後
朝の6番処置受付が遅すぎます。人を増やしてほしい。	朝の混雑している時間については、人員の配置を手厚くするようにさせて頂きます。（H29.10）
採血は大勢の人が待っているため、呼ばれても気付かないことがあります。番号を表示したりできませんか？私は耳が悪いので困っています。	ご不便をおかけして申し訳ございません。処置室での番号表示については、今後検討させて頂きます。番号の呼び出しは、なるべく大きな声で繰り返し、皆さまがどちらに座って頂いても分かるように努めます。（H29.9）
鍵付き傘立ての使える箇所が少ない。鍵なしの傘立てだと不安です。	鍵の紛失や未返却により、鍵付き傘立ての使用できる箇所が減っていました（201本対応の所、使用できるのは99本分）。以上改善するべく、コイン投入式鍵付き傘立てに 入れ替えました（272本対応）。また、鍵の紛失を避けるため、病院名入りキーホルダーもつけました。（H29.9）
ドトールのテーブルは、なぜドトールの商品を買った人しか利用できないのですか？	ドトール管轄のテーブルのため、ドトール商品購入者のみに限定しています。（H29.9）
コンビニでカップラーメンを売っているのに、なぜ病院はお湯を提供しないのですか？	食事制限中の入院患者さまもいるため、病院からコンビニにお湯を提供しないようお願いしています。（H29.9）
検査受付のスタッフに、「前日、飲食が可能かどうか」確認すると、返答に時間がかかり、信用性にもかける対応でした。	担当看護師に連絡をとって、確実にご返答をさせていただくため、お時間がかかってしまう場合がございます。（H29.9）

ご意見に対する回答の一部は
①本掲示板 ②外来待合室モニター
③ホームページのお知らせ で公開中です。

2017.10