

# 上林記念病院 精神心療科外来 アンケート結果について

アンケート実施期間：2020年7月1日～31日

回答総数 785

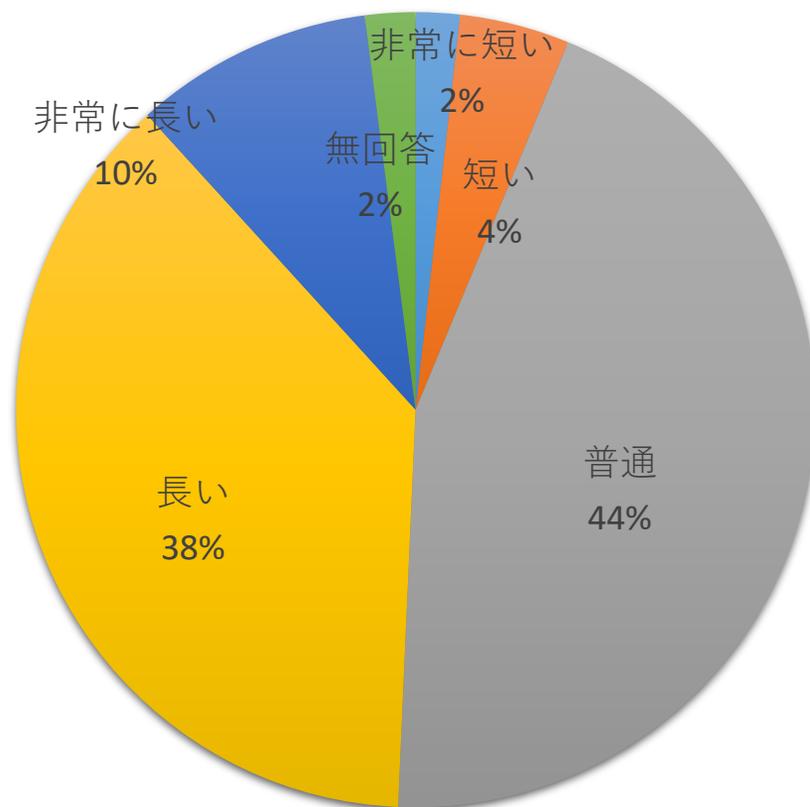
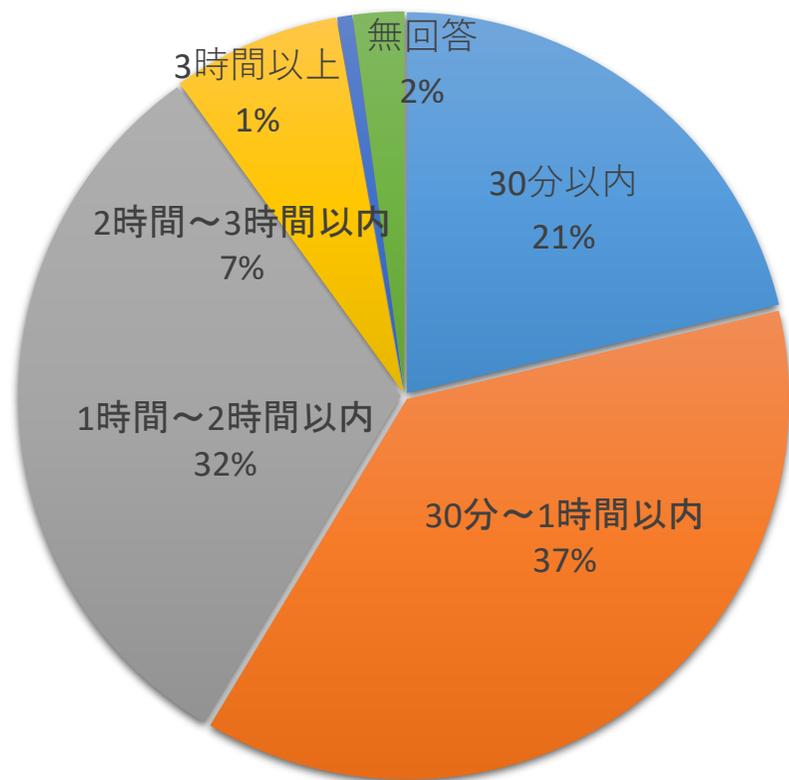
回答率 43.2%

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

# 待ち時間について

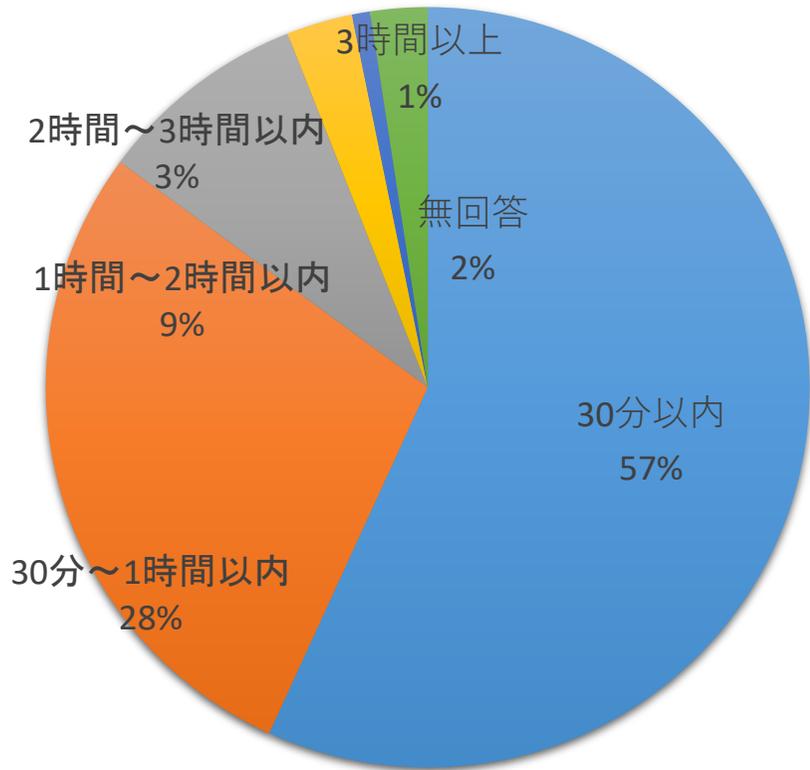
普段、受付から医師の診察や  
カウンセリング開始までの  
待ち時間はどのくらいですか？

普段、待ち時間は  
どのように感じていますか？

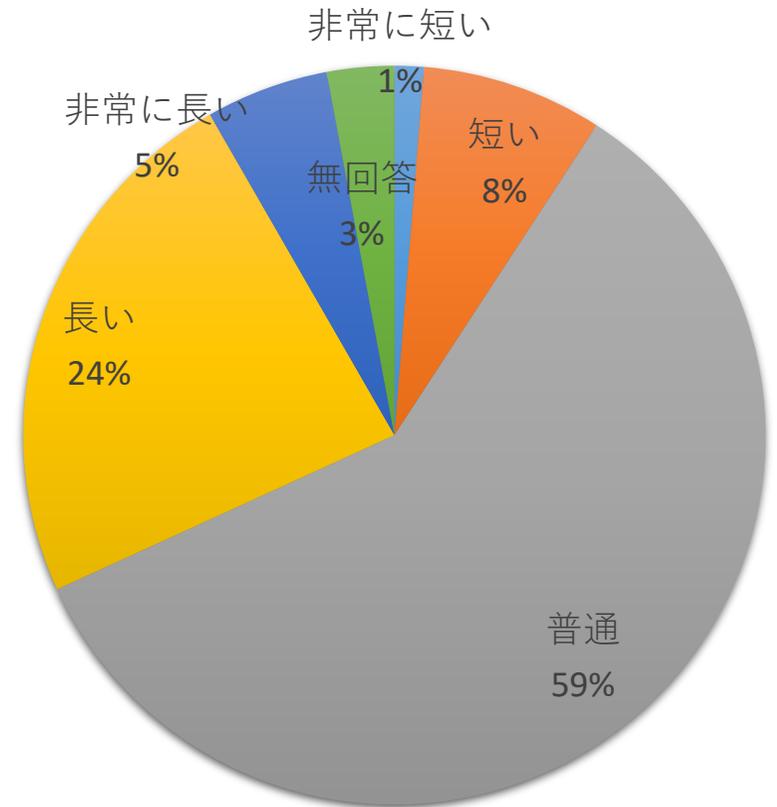


# 会計の待ち時間について

普段、医師の診察やカウンセリング  
終了からお会計までの  
待ち時間はどのくらいですか？



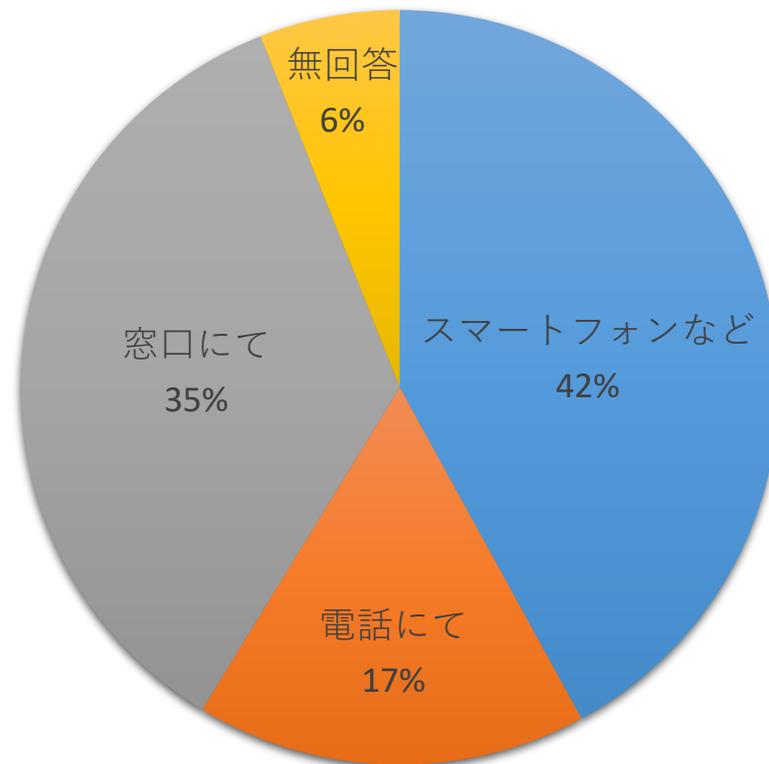
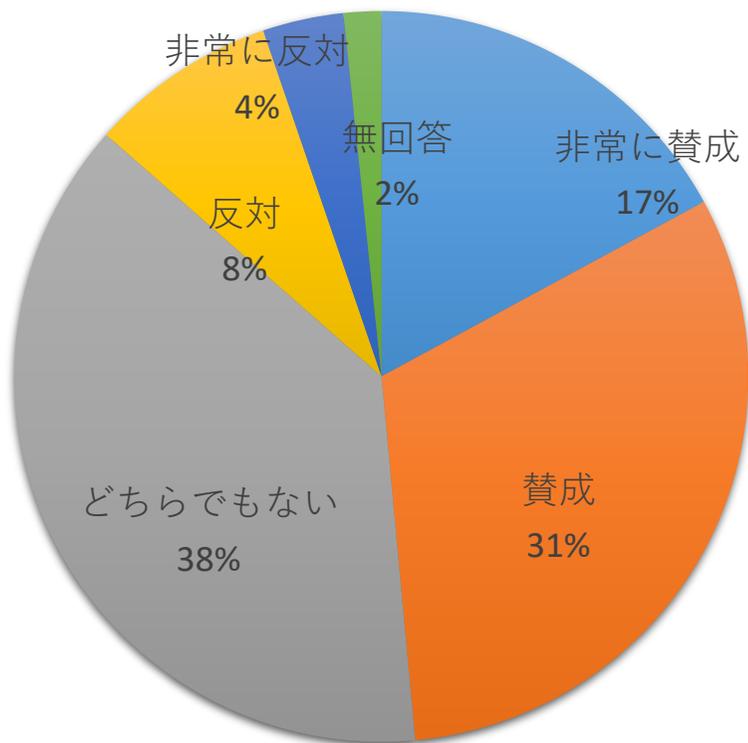
普段、待ち時間は  
どのように感じていますか？



# 外来予約制の導入について

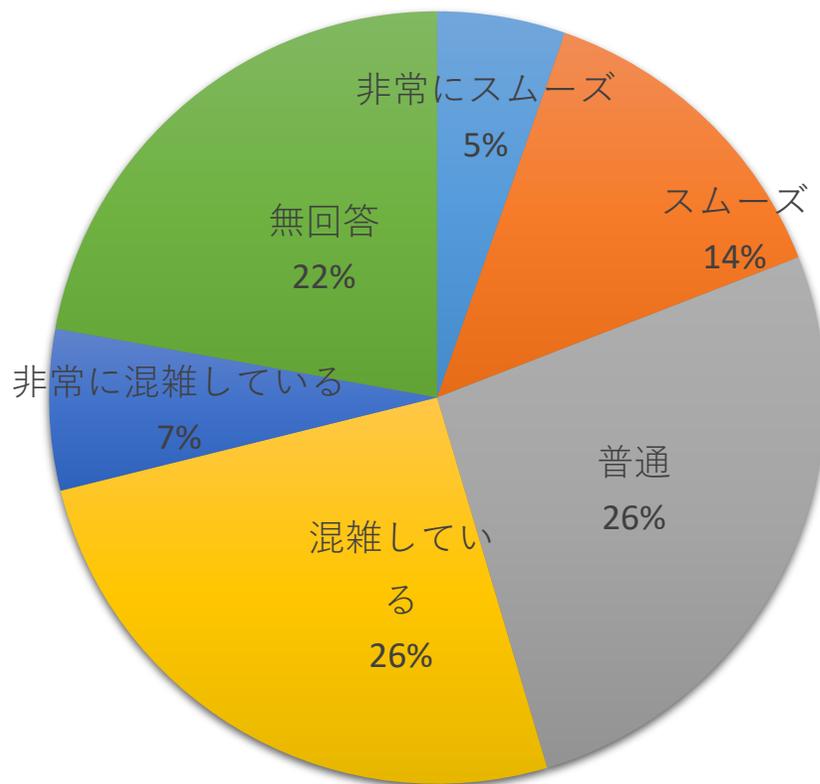
外来診療における予約制の導入について、お気持ちを  
お聞かせください

予約の変更など予約システム  
として使いやすいものを  
選択してください



# 駐車場の利用状況について

普段、駐車場をスムーズに利用いただけていますか？



# まとめ

診察までの待ち時間が『普通』や『長い』と感じる回答が多くみられる結果となりました。また、予約制の導入について、**86%**の方が予約制導入に前向きなご意見でした。

待ち時間短縮のためにも予約制の導入について、検討を行います。

また導入する場合につきましては、予約システムが皆さまにとって使いやすいものとなるよう進めてまいります。

当院への通院手段として、自家用車をご利用の方が**74%**と多く、駐車場について『混雑している』『非常に混雑』と回答された方が**33%**となりました。

スムーズに駐車場をご利用いただけるよう、案内方法を見直します。

今後もよりよい医療を提供するとともに、患者さまにとって通院しやすい外来体制を目指してまいります。